

AutoZone Satıcı Davranış Kuralları

Genel Bakış

AutoZone, Satıcılarımızdan ve tedarikçilerimizden AutoZone çalışanlarının (çalışanlarımız) yanı sıra ortaklarımıza ve hizmet verdiğimiz topluluklara dek herkese saygılı davranarak üstün nitelikli müşteri hizmetlerini sunmaya çaba göstermektedir. AutoZone, en yüksek yasal ve etik standartlarla ve Değerlerimizle uyumlu şekilde faaliyet göstermeyi ve aynı yükümlülükleri paylaşan Satıcılar ve tedarikçilerle çalışmayı taahhüt eder.

AutoZone'un Satıcı Davranış Kuralları ("Kurallar"), aşağıdakiler dahil olmak ancak bunlarla sınırlı kalmamak üzere AutoZone adına faaliyet gösteren tüm taraflar için geçerlidir:

- Satıcılar ve tedarikçiler (birlikte "Satıcı" veya "Satıcılar")
 - bağlı ortaklıklar
 - iştirakler
 - çalışanlar
 - memurlar
 - mümessiller
 - temsilciler
 - üreticiler
 - yükleniciler ve alt yükleniciler
 - AutoZone adına faaliyet gösteren herkes
- AutoZone'lular (çalışanlar)

Uyum Koşulları – Satıcı Beklentileri

AutoZone ürünlerini tedarik eden tüm Satıcılar ve onlara ait tesisler, AutoZone ile iş yapmak için diğer sözleşme hüküm ve koşullarının yanı sıra Kurallarımızı okumak, anlamak ve bunlara uymak zorundadır. Kuralların en güncel versiyonuna [Vendor Portal](#) ve autozone.com/investors/corporate-governance adreslerinden ulaşabilirsiniz.

Bu Kurallara uyulmaması halinde, iş ilişkisinin haricen gözden geçirilmesi, soruşturma, denetim ve iş akdinin feshi de dahil olmak üzere düzeltici aksiyonlar alınabilir. Bu Kurallar, AutoZone'un Satıcılarla Anlaşmalarını temel alan beklentileri belirlemektedir ve AutoZone'a veya Satıcılarına hiçbir ek hak veya menfaat sağlamayacaktır.

Bu Kuralların tüm politika ve kanunları kapsamaması amaçlanmamaktadır. Bu politika veya size yönelik beklentiler hakkında sorularınız varsa lütfen code@autozone.com adresine e-posta gönderiniz.

AutoZone Satıcı Davranış Kuralları

Endişelerin Bildirilmesi-İletişim Bilgileri

AutoZone veya AutoZone'a sağlanan mal ve hizmetlerle ilgili etik olmayan veya yasa dışı ticari faaliyetlerden veya bu Kuralların muhtemel ihlalden şüphelenmeniz halinde, aşağıdaki yöntemlerden herhangi birini kullanarak bunu bildirmek sizin sorumluluğunuzdadır.

Bir bildirimde bulunurken kimliğinizi belirtmenize gerek yoktur ve anonimliğinizi koruyabilirsiniz. İsmınızı vermeyi tercih ederseniz, yasaların izin verdiği ölçüde gizli tutulacaktır. AutoZone, iyi niyetle fikrini söyleyenlere karşı misillemeye, tacize ve hiçbir şekilde ayrımcılık yapılmasına müsamaha göstermez. İyi niyetle sesinizi duyurmak, endişelerinizi dürüst ve samimi bir şekilde ve zamanında bildirmeniz anlamına gelir.

Endişelerinizi bildirmenin birkaç yolu vardır:

Tüm ülkeler:

- E-posta ile: Code@AutoZone.com, General.Counsel@AutoZone.com veya FCPA.GeneralCounsel@AutoZone.com
- Mektupla: Attn: General Counsel, AutoZone, Inc., Dept. #8074, P.O. Box 2198, Memphis, TN. 38103
- Olay Raporlama Formunu doldurup göndermek için [buraya](#) tıklayınız.
Not: Bu forma tüm web tarayıcılarından erişebilirsiniz.
- Telefonla: Aşağıdaki listeye bakınız
Not: Aşağıdaki ücretsiz hattı aradığınızda, Kural için **1. seçeneği** seçiniz.

Ülke	Ücretsiz Hat
ABD, Porto Riko ve Kanada	800-243-7989
Meksika	800-062-5344
Brezilya	0-800-047-5023
Çin	10-800-852-2158
Tayvan	080-066-8788
Hindistan	000-800-050-4337
Türkiye	00-800-44-882-4338
Almanya	0-800-724-6601
Avusturya	0800-909-6661
Birleşik Krallık	0-800-023-2073

AutoZone Satıcı Davranış Kuralları

İçindekiler

- Genel Bakış
- Endişelerin Bildirilmesi-İletişim Bilgileri
- Şirketimiz, Kültürümüz, Bağlılığımız ve Değerlerimiz
- Etik ve Dürüstlük
- Yönetim Bağlılığı
- İşçi ve İnsan Hakları
- Sağlık ve Güvenlik
- Çevre ve Sürdürülebilirlik

Şirketimiz, Kültürümüz, Bağlılığımız ve Değerlerimiz

AutoZone hakkında daha fazlasını öğrenmek için; <https://about.autozone.com/about-autozone/company-culture/overview>.

Etik ve Dürüstlük

AutoZone, faaliyetlerini en üst seviyedeki yasal ve etik standartlara uygun olarak yürütür ve Satıcılarının da çalışmalarında benzer veya aynı uygulamaları izlemelerini beklemektedir.

Satıcılar, faaliyet gösterdikleri ülkelerde işgücünü, AutoZone'a verilen hizmetleri ve AutoZone için üretilen ve satılan ürünleri ilgilendiren yürürlükteki tüm yasaları saptamaktan ve bunlara uymaktan sorumludur. Satıcılar ayrıca çalışanlarının, temsilcilerinin ve alt yüklenicilerinin, üçüncü parti iştiraklerinin ve onlar adına hareket eden herkesin yürürlükteki yasalara, yönetmeliklere ve bu Kurallara uymasını sağlamak için gerekli adımları atmaktan yükümlüdür.

AutoZone, yolsuzlukla mücadele, rüşvetle mücadele yasalarını veya bu Kuralları ihlal eden bir Satıcı ile tüm iş ilişkisini sonlandırmak da dahil olmak üzere işi durdurma hakkını saklı tutar.

Yasalara Uyum

AutoZone ile veya AutoZone adına çalışan Satıcılar, faaliyet gösterdikleri ülkelerin yürürlükteki tüm yasa ve yönetmeliklerine uymalıdır.

Yasa İhlalleri

Satıcıların, AutoZone veya Satıcı adına hareket eden herhangi birinin Kuralları, diğer politikaları veya yürürlükteki yasaları ihlal ettiğine dair şüphelerini mümkün olan en kısa sürede AutoZone temsilcisine veya yukarıda belirtilen yöntemlerden herhangi birini kullanarak zamanında bildirmeleri gerekmektedir.

İhbar Edenlerin Korunması

Satıcılar, çalışanlarına işyeri şikayetlerini güvenli ve gizli bir şekilde bildirmeleri için seçenekler sunmalıdır. Yürürlükteki yasalar anonim bir raporlama mekanizması gerektirebilir ve işyerine ilişkin şikayetleri iyi niyetle bildiren çalışanlara karşı misillemeyi yasaklayabilir.

AutoZone Satıcı Davranış Kuralları

Yolsuzlukla Mücadele

AutoZone, ABD Yurtdışı Yolsuzluk Faaliyetleri Yasası ("FCPA") dahil olmak üzere tüm yolsuzlukla mücadele yasalarına uymayı taahhüt eder. AutoZone hiçbir şekilde yolsuzluk veya rüşvete müsamaha göstermez ve Tedarikçilerinden faaliyet gösterdikleri yerlerde tüm yolsuzlukla mücadele yasalarının gerekliliklerine uymalarını bekler. Satıcıların, AutoZone ile yaptıkları sözleşmeler kapsamında, FCPA dahil olmak ancak bununla sınırlı kalmamak üzere, faaliyet gösterdikleri ülkenin yasa ve yönetmeliklerini anlamaları ve bunlara uymaları gerekmektedir.

Satıcı hiçbir şekilde yolsuzluk, gasp, zimmete para geçirme, komisyon veya rüşvet faaliyetlerinde bulunamaz veya AutoZone, bir AutoZone'luya veya işletmemiz adına bir kamu görevlisine doğrudan veya dolaylı olarak hediye veya değerli herhangi bir şey teklif, vaat veya tedarik edemez. Örnek olarak, Satıcıların bir denetim veya teftişte olumlu bir sonucu etkilemek veya elde etmek veya bir izin veya lisans almak veya işi elde tutmak veya herhangi bir açıdan AutoZone'un ticari çıkarlarını uygunsuz bir şekilde teşvik etmek için üçüncü bir şahsa veya AutoZone'lulara usulsüz ödeme ya da değerli herhangi bir şey teklif etmesi veya vermesi yasaktır.

Kolaylaştırma Ödemeleri

Satıcılar, AutoZone adına yapılan iş, üretilen ürün veya verilen hizmetler için kolaylaştırma ödemeleri yapmamalıdır. Kolaylaştırma ödemeleri, yabancı yetkilinin idari bir süreci hızlandırması veya teşvik etmesi ya da olağan bir resmi işlemin yapılmasını veya onayın verilmesini güvence altına almak üzere kamu görevlilerine yapılan ödemeler olarak kabul edilir. AutoZone, yerel yasaların bu tür ödemelere izin verdiği ülkelerde bile Satıcıların kolaylaştırma ödemeleri yapmasını kesinlikle yasaklamaktadır.

Ödemelerin yapılması veya masrafların geri ödenmesi için AutoZone'a sunulan tüm Satıcı faturaları, sağlanan hizmetlerin veya ürünün ayrıntılı, doğru ve yeterli tanımını ve yeterli sayıda destekleyici belgeyi içermeli ve herhangi bir açıklamayı, işlemi veya harcamayı eksik bırakmamalı, hatalı şekilde tanımlamamalı veya gizlememelidir.

Doğru ve Şeffaf Kayıtlar

Satıcılar, bu Kurallara, diğer geçerli politika ve kılavuzlara ve AutoZone ile yapılan Satıcı Anlaşmalarına uygunluğu doğrulamak için gerekli ayrıntılara sahip, doğru ve şeffaf defter ve kayıtlar tutmalıdır. Bunlar, sınırlı kalmamak kaydıyla, işyeri koşulları, ürün üretimi (hammadde ve ürün tedarik bilgileri dahil), işgücü ve insan hakları, güvenlik ve çevre, etik ve dürüstlük uyumluluğu ile ilgili uygulamaları içermektedir. Satıcılar, AutoZone'un talebi üzerine derhal AutoZone tarafından talep edilen biçimde kayıt inceleme talebini derhal karşılamalı veya bunlara erişim sağlamalıdır. Satıcılar, AutoZone'a istikrarlı bir şekilde doğru ve gerçek bilgiler sunmalıdır. Satıcılar, AutoZone'a, AutoZone'un defter ve kayıtlarında yanlışlığa neden olabilecek hatalı veya yanıltıcı bilgileri sağlamayacaklardır. Satıcılar, ticari kayıtları yürürlükteki kanun ve yönetmeliklere uygun olarak ve gizli ve tescilli bilgileri koruyacak şekilde saklamalı, elden çıkarmalı veya imha etmelidir.

AutoZone Satıcı Davranış Kuralları

Çıkar Çatışmaları

Satıcılar çıkar çatışmalarından kaçınmalıdır. Çıkar çatışması, ticari kararları etkilemek amacıyla kişisel hediyeler, menfaatler, kişisel seyahat masrafları, konaklama veya diğer konaklama, her türlü hizmet, abartılı yemek veya eğlence veya kıymetli herhangi bir şey teklif etmek, sağlamak veya bunların geri ödemesini yapmak gibi usulsüz etki izlenimi verebilecek durumları kapsamaktadır. Çıkar çatışması, bir Satıcı ile bir AutoZone'lu arasındaki herhangi bir kişisel, romantik, ailevi veya finansal ilişkiyi de içerir.

Satıcılar, çalışanları, tedarikçileri, fabrikaları, temsilcileri, diğer Satıcılar ve AutoZone'un veya AutoZone'luların rakipleri ile ilgili ticari veya kişisel tüm fiili veya potansiyel çıkar çatışmalarını AutoZone yönetimine derhal bildirmelidir.

Hediyeler ve Eğlence

Satıcıların AutoZone için veya AutoZone adına avantajlı muamele görmek amacıyla üçüncü kişilere hediye, iltimas veya ikramlar teklif etmesine, taahhüt etmesine veya sağlamasına izin verilmez. Hediyeler ve ikramlar, bir iş karşılığında veya daha iyi fiyat veya şartlar elde etmek için teklif edilmemeli veya verilmemelidir. AutoZone, Satıcıları diğer unsurların yanı sıra kalite, güvenlik, performans, fiyatlandırma ve hizmete göre seçer.

Soru, Diyelim ki...?

Benim kültürümdede, resmi iş toplantıları sırasında küçük hediyeler, ödemeler veya bir takdir göstergesi sunmak kabul edilebilir bir şeydir. Bu uygun olur mu?

Hayır. Bu gibi küçük hediyeler veya ödemeler AutoZone'u olumsuz yönde etkileyebilir ve AutoZone tarafından yasaklanmıştır. Bu durum, söz konusu hediyelerin verildiği veya teklif edildiği ya da talep edildiği ülkede alışlagelmiş olsa bile geçerlidir.

Gizli Bilgiler

Tanım: Gizli bilgiler, iş planları, perakende fiyatlandırma stratejileri, ürün maliyetleri, pazarlama planları, yönetim değişiklikleri, kişisel bilgiler (AutoZone'luların veya müşterilerin) ve fikri mülkiyet (yani, ticari marka, telif hakları) dahil olmak üzere kamuya açık olmayan tüm AutoZone verileri anlamına gelir, ancak bunlarla sınırlı değildir. Satıcılar, bu tür gizli bilgileri Satıcı Sözleşmesinde tanımlanan kapsam ve koşullar dışında ifşa etmemeli, paylaşmamalı veya kullanmamalıdır. Yetkisiz ifşalar AutoZone'a, AutoZone'lulara veya üçüncü kişilere zarar verebilir, Satıcı Sözleşmesini ihlal edebilir ve hatta yasa dışı olabilir.

AutoZone, Satıcılarına gizli bilgiler konusunda güvenir ve Satıcıların gizli ve tescilli bilgilerimizi korumalarını ve tedarik zincirindeki diğer kişilerin de aynısını yapmalarını zorunlu kılarız. AutoZone'un gizli veya tescilli bilgileri yalnızca Satıcı Sözleşmesi uyarınca AutoZone tarafından yazılı olarak izin verilen şekilde kullanılabilir ve yalnızca (i) AutoZone tarafından yazılı olarak izin verilen hizmetlerin yerine getirilmesi için bu bilgileri bilmesi gereken ve (ii) bu bilgileri kesinlikle gizli tutmakla yükümlü olan kişi ve kuruluşlara ifşa edilebilir.

AutoZone Satıcı Davranış Kuralları

Satıcılar, ilgili Satıcı Sözleşmesi hüküm ve koşullarının yanı sıra saklama koşulları hakkında yürürlükteki siber güvenlik ve gizlilik yasalarına uymak ve AutoZone ile ilişkileri sona erdikten sonra bile AutoZone'un gizli ve özel bilgilerinin süresiz olarak korumak **zorundadır**.

İçeriden Öğrenenlerin Ticareti

Satıcıların, AutoZone ile ilgili gizli, özel ve kamuya açık olmayan bilgilere sahip olduklarında AutoZone menkul kıymetlerini satın almaları veya satmaları yasaktır. Özel bilgiler, makul yatırımcıların hisse senedi alım veya satımı gibi bir yatırım kararı verirken önemli olarak değerlendirebilecekleri bilgilerdir. Bu bilgiler arasında iş planları, sözleşmeler, ürünler ve fiyatlandırma, yönetim değişiklikleri, pazarlama planları, özel işletme prosedürleri ve sistemleri, defterler, kayıtlar, mali ve satış raporları yer alabilir.

Rekabet/Antitröst

Satıcılar ticarete müdahale etmemeli ve AutoZone müşterileri ve AutoZone işletmelerinin çıkarları doğrultusunda açık pazarı korumalıdır. Satıcılar, yürürlükteki antitröst veya rekabet yasalarını ihlal eden faaliyetlerde bulunmamalı veya ticareti kısıtlama, rekabete aykırı pazarlar oluşturma veya haksız bir avantaj veya anlaşma sağlama izlenimi verebilecek eylemlerde bulunmamalıdır.

Yönetimin önceden onayı ile AutoZone, mütevazı, alışıldık, talep edilmeyen ve seyrek olduğu sürece, makul fiyatlardaki iş yemeklerine ve markalı ürünler (kalemler, şapkalı vb. dahil) gibi ucuz takdim simgelerine izin vermektedir. İş yemekleri, ikramlar ve eğlence yerel yasa veya yönetmelikleri, bu Kuralları ihlal etmemeli ve hatta usulsüzlük izlenimi bile uyandırmamalıdır. Ayrıca, iş yemekleri ve eğlenceleri genel olarak kadın ve erkekler için çalışmaya elverişli olduğu kabul edilen yerlerde ve kuruluşlarda gerçekleştirilmeli ve etkinlik süresince hem ev sahibi hem de konuk tarafından katılım sağlanmalıdır. AutoZone, iş toplantıları ve yemekler sırasında en az iki AutoZone çalışanının hazır bulunmasını zorunlu kılmaktadır. Bu kısıtlamalar, bir iş yemeğine veya eğlenceye katılan AutoZone'luların aile bireyleri için de geçerlidir.

Sahtecilik

Satıcıların AutoZone mağazalarında satılmak üzere yasal olarak üretilmiş ürünlerden sahte ürünlerin üretilmesine ve dağıtımına izin vermeleri veya bunları kullanmaları yasaktır. Satıcılar, sahte ürünlerin kullanımını veya üretilmesini tespit etmek ve önlemek için gerekli süreçleri, kontrolleri ve programları oluşturmalıdır.

Global Ticaret Uyum ve Güvenliği

AutoZone, global ticaret, insan hakları, gümrük vergileri ve tarifeleri, gümrük girişi/ihracatı, menşe ülke, ithalat, lisanslama ve ithal edilen ürünlerin ölçeğini düzenleyen yasalar dahil olmak üzere yürürlükteki tüm yasalara, yönetmeliklere ve standartlara uymaları konusunda Satıcılarına itimat eder. Satıcılar, tedarik zinciri boyunca dürüst uygulamaları sağlamalı ve ilgili güvenlik protokollerini duyurmalıdır.

Satıcılar, tüm ürün işaretlemelerinin gerçek ve doğru olduğundan ve AutoZone ve/veya ilgili resmi makamlar tarafından talep edildiğinde tüm ithalat ve ihracat sevkiyatları açısından geçerli bilgileri doğrulamak için kayıtların yeterli ölçüde ve eksiksiz olarak tutulduğundan emin olmalıdır.

AutoZone Satıcı Davranış Kuralları

Yönetim Bağlılığı

AutoZone en iyi ürünü doğru fiyata satar. AutoZone, yüksek etik davranış standartlarını benimseyen ve titiz iş uygulamaları ve davranışları ile bu standartlara bağlılığını gösteren Satıcıları seçer. AutoZone, Satıcılarından bu Kurallara uymayı taahhüt etmelerini bekler. AutoZone, Satıcılarını bu Kuralların ihlalinden ve uyulmamasından, iş ilişkisinin tamamen sona erdirilmesine değin sorumlu tutar.

Satıcılar, bu Kurallara uymak ve riskleri proaktif olarak belirlemek ve azaltmak için süreç ve kontrolleri denetlemeli ve yönetmelidir. Satıcılar çalışanlarına, fabrikalarına ve AutoZone adına hareket eden herkese eğitim vermelidir.

Hesap Verebilirlik

Satıcıların, AutoZone'da satılacak ürünlerin üretildiği her tesis veya fabrikada düzenli risk değerlendirmeleri yapmaları, operasyonların analizini gerçekleştirmeleri ve üçüncü kişileri, tedarikçileri ve alt yüklenicileri içeren süreçlerinin periyodik öz denetimlerini gerçekleştirmeleri gerekmektedir. Söz konusu öz denetimler, AutoZone veya onun tayin ettiği temsilciler tarafından gerçekleştirilen ve yılda bir kez veya Satıcı ile AutoZone arasında mutabık kalınan şekilde yürütülen üçüncü parti denetimlerine ek olarak yapılacaktır.

Ürün Güvenliği ve Kalitesi

AutoZone, kullanım amaçları açısından güvenli olan, geçerli tüm yasa ve yönetmeliklere uygun ve endüstriyel güvenlik standartlarını karşılayan kaliteli ürünler satmayı taahhüt eder.

Satıcılar, güvenlik, kalite ve performans standartlarını ve gereksinimlerini sürekli olarak karşılayan veya aşan ve öngörülebilir, sürdürülebilir ve tekrarlanabilir olan güvenli ve yüksek kaliteli ürünleri zamanında teslim etmelidir. Satıcılar, teklifleri, satın alma siparişleri, Satıcı Sözleşmeleri, şartnameleri ve numuneleri ile tutarlı hizmetler sunmalı ve parça ve ürünler teslim etmelidir.

Bir kalite kusuru, güvenlik veya başka bir endişeden şüpheleniyorsanız **SESİNİZİ YÜKSELTİN** ve derhal AutoZone temsilcinizle iletişime geçin. Aşağıdaki sorulardan herhangi birinin cevabı EVET ise, **SESİNİZİ YÜKSELTMEK** ve derhal AutoZone temsilcinizle iletişime geçmek sizin görevinizdir.

- Müşteri için bir risk var mı?
- Müşterinin aracına zarar verebilecek bir risk var mı?
- Bu ürünü kullanan bir AutoZone'lu için risk var mı?
- Bir tasarım hatası var mı?
- Ürünle ilgili bir performans sorunu var mı?
- Yanlış etiketlenmiş, yanlış kutulanmış, ürün hatası veya eksik ambalaj bilgileri ve eksik bileşenler gibi bir uyumluluk riski var mı?

Alt Yükleniciler

Satıcılar, tedarik zincirindeki herkesin ve hizmet sağlayıcılar ve ürün üreticileri dahil olmak ancak bunlarla sınırlı kalmamak üzere onlar adına hareket eden herkesin bu Kurallara uymasını sağlamalıdır. AutoZone'un talebi üzerine, Satıcıların alt yüklenicilerinden bu Kurallara uyduklarını gösteren yazılı bir onay almaları gerekebilir.

AutoZone Satıcı Davranış Kuralları

Satıcılar, üretimin veya kaynak kullanımının önemli bir kısmının değişmesi halinde, alt yüklenicilerde, fabrikalarda, tedarikçilerde ve diğer üçüncü kişilerde meydana gelen değişiklikleri derhal AutoZone'a bildirmelidir.

Eğitim ve Kayıtlar

Satıcıların çalışanlarına, temsilcilerine ve alt yüklenicilerine ve AutoZone işi adına hareket eden herkese zamanında ve uygun eğitim vermeleri zorunludur. Satıcılar bu eğitimin kayıtlarını tutmalı ve AutoZone'un talebi üzerine AutoZone'un bu kayıtları incelemesine izin vermelidir.

Satıcıların, yürürlükteki yasalara uygun olarak ve yetkililerin talebi üzerine,

- bu Kuralların kapsamında yer alan konular ve
- mali kayıtlar ve harcamaları, denetimler ve kalite raporları ve diğer ticari kayıtlarla ilgili belgeleri muhafaza etmeleri ve saklamaları gerekmektedir.

Uyumluluğun İzlenmesi

Satıcılar, AutoZone'un ve görevlendirdiği temsilcilerinin Satıcı Sözleşmesi, güvenlik, performans, kalite, bu Kurallar veya taleplere uygunluğu değerlendirmek için önceden haber verilmeksizin denetimler yapmasına ve kayıtları incelemesine, çalışanlarla görüşmesine ve tesisleri denetlemesine izin vermelidir.

İşçi ve İnsan Hakları

AutoZone, sorumlu iş uygulamaları ve davranışlarının yanı sıra insan haklarına saygı göstermeyi taahhüt eder. AutoZone, Tedarikçilerinden bu taahhütleri paylaşmalarını bekler. Satıcılar, çalışma ve insan hakları yasaları da dahil olmak üzere faaliyet gösterdikleri ülkenin yürürlükteki tüm yasalarını belirlemek ve bunlara uymaktan sorumludur.

Satıcılar aşağıdakilere uymak **zorundadır**:

Ayrımcılık Yasağı

Satıcılar, ayrımcılık, taciz veya misillemeden uzak bir çalışma ortamını teşvik etmeli ve tüm çalışanlara adil, haysiyetli ve saygılı davranmalıdır.

Satıcıların, yasal olarak uygun çalışanları ırk, renk, cinsiyet, hamilelik durumu, cinsel kimlik, medeni durum, siyasi inançlar, din, yaş, engellilik, cinsel yönelim, ulusal kimlik veya bir bireyin işin gerektirdiği işi yapma becerisiyle ilgili olmayan diğer özelliklerden ziyade, işin gereklerini yerine getirme yetenek ve becerilerine göre istihdam etmeleri beklenmektedir.

Taciz Yasağı ve Adil Davranış

Satıcıların taciz ve istismardan uzak bir çalışma ortamını sağlamaları beklenmektedir. Satıcıların, AutoZone'lular ve AutoZone acente ve temsilcileri ve Satıcı adına hareket eden veya AutoZone mağazalarında satılmak üzere parça üreten herhangi bir üçüncü kişi dahil olmak üzere çalışanlarına, alt yüklenicilerine ve tedarik zincirindeki herkese onurlu ve saygılı bir şekilde ve yerel yasalara uygun olarak davranması beklenmektedir. Satıcılar, çalışanlarına karşı veya çalışanları arasında fiziksel, sözlü, zihinsel veya cinsel taciz, ayrımcılık veya zorlama dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere hiçbir türde istismara girişemez, göz yumamaz veya müsamaha gösteremez.

AutoZone Satıcı Davranış Kuralları

Reşit Olmayan İşgücü

Reşit olmayan işgücüne müsamaha göstermeyiz ve Satıcılarla veya tedarik zincirlerinde reşit olmayan işgücü istihdam eden herhangi biriyle bilinçli olarak çalışmayız. Tedarikçilerden, tedarik zincirleri boyunca faaliyet gösterdikleri ülkelerdeki yasal asgari çalışma yaşında veya üzerinde bir işgücü istihdam etmelerini bekleriz. Yerel yasaların gerektirdiği yaşla ilgili tüm çalışma kısıtlamalarına uymalıdır.

Zorla Çalıştırma ve İnsan Kaçakçılığı

AutoZone zorla çalıştırma ve insan kaçakçılığını kınamaktadır ve bu tür uygulamalarda bulunan Satıcılar veya tedarik zincirindeki herhangi bir kişi ile bilerek çalışmayacaktır. Satıcılar, zorla çalıştırma ve insan kaçakçılığını tespit etmek ve önlemek için süreçler, kontroller ve programlar oluşturmalarıdır. Satıcılar, tedarik zincirlerinin hiçbir yerinde kölelik, zorla çalıştırma, bağlı çalışma, ödünç işçilik, insan ticareti veya hapisane işçiliği dahil olmak üzere herhangi bir gönülsüz işçilik türüne başvurmamalı veya izin vermemelidir. Satıcının çalışanları ve tedarik zincirindeki herkes, pasaportlarını veya başka herhangi bir resmi kimlik belgesini teslim etmeden kendi istekleriyle çalışma hakkına sahiptir. Çalışanlar, şiddet veya misilleme olmaksızın ve/veya tehdit edilmeksizin işlerinden istifa etmekte özgür olmalıdır.

Satıcılar, hammadde ve/veya parçaları yalnızca zorla işçi çalıştırmayan veya insan kaçakçılığı yapmayan ve ABD hükümetinin iş yapmayı yasakladığı yerlerden veya şirketlerden temin etmeyen kaynaklardan ve fabrikalardan üretmeli ve tedarik etmelidir.

İstihdam Durumu

Satıcılar, çalışanlarının ve tedarik zincirlerindeki herhangi bir kişinin ilgili yerlerde yasal olarak çalışabileceğini teyit etmekten sorumludur. Satıcılar, her bir çalışanın çalışma durumunun uygunluğuna ilişkin belgeleri muhafaza etmekten sorumludur.

Satıcılar şunları yapamaz:

- yanıltıcı veya hileli işe alım uygulamaları kullanmak veya ücretler ve sosyal haklar, çalışma yeri, yaşam koşulları ve barınma (varsa) veya işe alım ücretleri dahil olmak üzere temel çalışma hüküm ve koşullarını bildirmemek;
- devlet tarafından verilen kimlik kartları veya pasaportlar gibi işçinin kimlik belgelerini yok etmek, gizlemek, el koymak veya başka bir şekilde işçinin bu belgelere erişimini engellemek.

Çalışma Saatleri ve Dinlenme Günleri

Satıcılar çalışanlarına insani çalışma koşulları, çalışma saatleri, dinlenme ve yemek molaları sağlamalıdır. Satıcılar, faaliyet gösterdikleri ülkelerde fazla mesai, dinlenme günleri, yemek ve dinlenme molaları ve çalışma haftası planlamasına ilişkin tüm yerel yasalara uymalıdır. Satıcılar, çalışma saatlerinin geçerli yasal sınırı aşmasına izin vermemelidir. Fazla mesai gönüllülük esasına dayanmalı, yerel yasal sınırları aşmamalı ve yerel yasalara uygun olarak ödenmelidir. Çalışanlar vardiyalarının sonunda işyerinden ayrılmakta özgür olmalıdır.

AutoZone Satıcı Davranış Kuralları

Soru, Diyelim ki...?

Çalışan pasaportlarının güvenliğiyle ilgili bir endişeden ötürü çalışanlarının pasaportlarını muhafaza etmek isteyen bir fabrikada çalışıyorum. Çalışanlar yönetime pasaportların ofisteki bir kasada kilitli tutma izni verdiler. Bu uygun olur mu?

Hayır. Çalışanların, pasaportları da dahil olmak üzere kendi kimlik belgelerine derhal erişim sağlama imkanlarının olmaması onların hareket özgürlüğünü kısıtlar. Kıymetli kişisel eşyaların bir işyerinde güvenle saklanmasına verilebilecek bir örnek, fabrikanın çalışanlara diledikleri zaman erişebilecekleri bireysel ve kişisel bir dolap tahsis etmesi olur.

Maaşlar ve Haklar

Satıcılar, ücretler, fazla mesai primleri ve ayrımcılık veya taciz olmaksızın eşit ücret için geçerli standartlar da dahil olmak üzere, faaliyet gösterdikleri ve işgücünü istihdam ettikleri yerel yasalara uygun olarak ücret ödemelidir. Satıcılar, faaliyet gösterdikleri ülkelerde gerekli olması halinde, diğer avantajların yanı sıra tatil, izin, yemek ve dinlenme molaları, yemek kartları, ulaşım kartları ve yasal olarak kabul görmüş tatiller için izin imkânı tanınmalıdır.

Satıcılar, çalışanların toplam ücretlerini, ödeme yapılarını ve ödeme dönemlerini çalışanların anlayacağı bir dilde bildirmelidir.

Satıcılar ücretleri doğru ve zamanında ödemelidir ve disiplin veya misilleme önlemleri olarak ve yalnızca yürürlükteki yasaların izin verdiği şekilde ücretlere el koyamaz veya kesinti yapamaz.

Sağlık ve Güvenlik

AutoZone, Satıcılarından, çalışanları için güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlama ve işgücünü, fiziksel tesislerini ve üretilen ürünleri etkileyen sağlık ve güvenlik yasalarına uyma konusunda en yüksek standartları korumalarını bekler. AutoZone, Satıcılarından çalışanları için güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamalarını ve işgücünü, fiziksel tesislerini ve üretilen ürünleri etkileyen geçerli sağlık ve güvenlik yasalarına uymalarını bekler.

Satıcılar, sağlık ve güvenlik risklerini belirlemek ve ortadan kaldırmak ve/veya en aza indirmek için süreçlere sahip olmalıdır.

İş Güvenliği, Sağlık ve Tehlikeler

Satıcılar, yerel yasalara uygun ve mesleki tehlikeleri en aza indiren güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamalıdır. Satıcılar, sağlık ve güvenliğe yönelik riskleri tespit eden ve önleyen uygun süreçleri ve kontrolleri sürdürmelidir.

AutoZone Satıcı Davranış Kuralları

Satıcılar, çalışanlara işlerini ve görevlerini yerine getirebilmeleri için uygun Kişisel Koruyucu Ekipman (KKE), alet, makine ve malzeme sağlamalıdır.

Satıcılar, çalışanlara, tehlikeli atıkların bertarafı dahil olmak ancak bununla sınırlı kalmamak üzere sağlık ve güvenlik tehlikeleri hakkında yürürlükteki yasalara uygun olarak ve çalışanlar tarafından anlaşılabilir bir dilde eğitim, ilan ve iletişim sağlamalıdır.

Soru, Diyelim ki...?

Yeni bir Satıcı olarak AutoZone ekibinden yakın gelecekteki bir satın alma seyahatine hazırlanıyordum. Fabrikada bitmiş ürün paletlerinin yangın söndürücülere ve acil çıkış kapılarına erişimi engellediklerini fark ettim. Bu uygun olur mu?

Hayır. Fabrika o paletleri mümkün olan en kısa sürede kaldırmalıdır. Yangın söndürücüler ve acil çıkış kapılarının önü kapatılmamalı ve daima engelsiz ve erişilebilir olmalıdır.

Acil Durum Planlaması

Satıcılar, çalışanlarına acil durum hazırlığı ve prosedürleri hakkında çalışanlarının anlayacağı bir dilde düzenli eğitim ve iletişim sunmalıdır. Satıcılar, insan kaynaklı veya doğal olaylara ve/veya afetlere müdahale etmek için iş süreçlerini, planlarını ve prosedürlerini sürdürmelidir. Satıcılar ayrıca çalışanların bulunduğu tüm binaların boyutunu ve nüfusunu kapsayacak şekilde bina ve yangın izinlerini, acil durum erişimi için uygun çıkışları, düzenli olarak bakımı yapılan ve düzgün çalışan yangın ekipmanlarını ve acil yardım kitlerini bulundurmalıdır.

Çalışma ve Yaşam Koşulları

Satıcıların çalışanları için konut veya yaşam tesisleri sağlaması halinde, bu tesislerin güvenli ve yürürlükteki tüm yasalara uygun olması gerekir. Bu tesislerin temiz suya ve çalışan tuvalet tesislerine makul erişimi olmalıdır. Satıcı tarafından sağlanan yatakhaneler temiz, güvenli, bireysel yataklar (yatak paylaşımı yok), makul yaşam alanı, acil durum erişimi için çalışan çıkışlar, düzenli olarak bakımı yapılan ve düzgün çalışan yangın ekipmanı ve acil yardım kitleri içermelidir.

Çevre ve Sürdürülebilirlik

AutoZone, çevre yönetimine olan bağlılığını destekleyen sağlam kurumsal kararlar alma sorumluluğunun farkındadır. Satıcılar, işyerlerini, sunulan hizmetleri ve üretilen ürünleri etkileyen tüm geçerli çevre yasalarını belirlemekten ve bunlara uymaktan sorumludur. AutoZone'un Çevresel, Sosyal ve Yönetişim ("ESG") Raporunu okumak için [buraya](#) tıklayın.

Atık Azaltma, Bertaraf ve Yönetimi

Satıcılar tehlikeli atıkları yasal olarak işlemeli, depolamalı, taşınmalı ve bertaraf etmelidir. AutoZone, yasa dışı atık boşaltımı yapan Satıcılara tolerans göstermez.

AutoZone Satıcı Davranış Kuralları

Satıcılar, tehlikeli atıkları yürürlükteki yasalara uygun olarak tanımlamak, yönetmek, azaltmak ve bertaraf etmek için süreçler ve kontroller uygulamalıdır. Satıcılar tehlikeli olmayan atıkları sorumlu bir şekilde yönetmeli ve mümkün olan yerlerde geri dönüşüm uygulamalarını hayata geçirmelidir. Tehlikeli atıkları işleyen çalışanlar uygun şekilde eēitilmeli ve KKE ile uygun araç ve ekipmanlar saēlanmalıdır. Satıcılar ayrıca yasaların gerektirdiēi durumlarda tehlikeli ve tehlikesiz atıkların yaşam döngüsü boyunca işlenmesine ilişkin uygun belgeleri muhafaza etmelidir.

Kaynak Azaltma

Satıcılar, faaliyetlerinden kaynaklanan atık su, hava emisyonları ve yaēmur suyu kalitesine olan etkiyi proaktif olarak yönetmeli, izlemeli ve azaltmalıdır. Mümkün olan durumlarda, Satıcılar doēal kaynakların kullanımını azaltmak ve üretim sürecindeki atıkları en aza indirmek için çalışmalı ve koruma önlemlerini uygulamalı ve tüketimlerini azaltmalıdır.

İzin ve Raporlama

Satıcılar, mal üretmek ve tesislerini iletmek için evre ve yangın gvenliēi izinleri de dahil olmak üzere gerekli tüm ticari işletme lisanslarını muhafaza etmelidir. Satıcıların, yürürlükteki yasalara dayalı izinler veya düzenlemelerle ilgili tüm raporlama gerekliliklerine uymaları gerekmektedir. AutoZone muhtelif dönemlerde izin koşulları ile ilgili olarak Satıcılarından ek bilgi talep edebilir.