

AutoZone Satıcı Davranış Kuralları

Genel Bakış

AutoZone, çalışanlarımızdan ("AutoZone'lular" olarak anılacaktır), müşterilerimize, Satıcılarımıza, hizmet verdiğimiz topluluklara ve diğer paydaşlarımıza kadar herkese saygılı davranarak üstün nitelikte müşteri hizmeti sunmayı amaç edinmiştir. İşimizi en yüksek yasal ve etik standartlarla ve altı Değerimizle (aşağıya bakınız) tutarlı bir şekilde sürdürüyoruz.

AutoZone, Satıcıları uzmanlıklarına, becerilerine, itibarlarına, fiyatlandırmalarına ve diğer hususların yanı sıra kalite, güvenlik ve performans standartlarına göre seçmektedir.

Satıcı Davranış Kurallarımız ("Kurallar"), Satıcılar ve AutoZone'lular dahil olmak üzere AutoZone ile ve AutoZone adına iş yapan herkes için geçerlidir:

- Satıcılar ve tedarikçiler aşağıdakileri içerir (birlikte, "Satıcı" veya "Satıcılar")
 - Bağlı Ortaklıklar
 - İştirakler
 - Çalışanlar
 - Memurlar
 - Acenteler
 - Temsilciler
 - Üreticiler
 - Fabrikalar
 - Hizmet Sağlayıcılar
 - Yükleniciler ve alt yükleniciler

Endişelerin Bildirilmesi

Endişelerinizi bildirebilir ve sorularınızı anonim olarak gönderebilirsiniz. Kendinizi tanıtmamız gerekmemektedir. İsmınızı vermeyi tercih ederseniz, yasaların izin verdiği ölçüde gizli tutulacaktır.

Soru ve/veya endişelerinizi bildirmek için çeşitli yollar sunuyoruz:

Aşağıdaki e-posta adreslerinden biri ile:

- Code@autozone.com
- General.Counsel@autozone.com
- FCPA.GeneralCounsel@autozone.com

Mektupla:

- Attn: General Counsel, AutoZone, Inc., Dept. #8074, P.O. Box 2198, Memphis, TN 38103, USA

Elektronik raporlama sistemiyle:

- Olay Raporlama Formunu doldurup göndermek için [buraya](#) tıklayın. Not: Bu forma tüm tarayıcılardan erişebilirsiniz

AutoZone Satıcı Davranış Kuralları

Ücretsiz erişim hatları:

Ülke	Ücretsiz Hat
Brezilya	0-800-047-5023
Çin	10-800-852-2158
Almanya	0-800-724-6601
Hindistan	000-800-050-4337
Meksika	800-062-5344
Tayvan	080-066-8788
Türkiye	00-800-44-882-4338
Birleşik Krallık	0-800-023-2073
ABD, Porto Riko, ABD Virgin Adaları ve Kanada	800-243-7989

AutoZone'un Değerleri

Tarihçemiz ve kültürümüz hakkında daha fazla bilgi edinmek için [tıklayın](#).

Bir AutoZone'lu Daima...

MÜŞTERİLERE ÖNCELİK VERİR

WOW! sayesinde müşterilerinizin beklentilerinin ötesine geçmek Müşteri Hizmetleri ve Bir Adım Öne Geçmek. Müşterilerinizin ihtiyaçlarını anlamak ve sorunlarını çözmek. Her müşteriye tek müşterinizmiş gibi davranmak.

İNSANLARI ÖNEMSER

İnsanlara haysiyetli ve saygılı davranın iyi işleri takdir edin ve sık sık geri bildirim yapın. Başkalarıyla ve topluluğunuzla ilgilendiğinizi gösterin. Güvenli bir ortam sağlayın. Gelişiminize sahip çıkın ve başkalarının gelişmesini sağlayın.

MÜKEMMEL PERFORMANS İÇİN ÇABA HARCAR

Güvenilir olun ve taahhütlerinize bağlı kalın. En üst düzey yasal ve etik standartlara uygun hareket edin. Kaynakları akıllıca kullanın ve bir tasarruf kültürünü teşvik edin. Güçlü inisiyatif alın, seri hareket edin ve işi ilk seferde doğru yapın.

BAŞKALARINI MOTİVE EDER

İşe dair tutkunuzu paylaşın. Coşku yaratın, başkalarını motive edin ve inovasyonu destekleyin. Başkalarına kulak verin ve niyetleri hakkında iyimser olun.

ÇEŞİTLİLİĞİ KUCAKLAR

Her bir bireyin soy geçmişine, farklılıklarına ve benzersiz özelliklerine kucak açın. Farklı düşüncelere, becerilere, bilgi ve geçmişlere sahip kişilerden oluşan takımlar kurun. Başkalarının fikir ve görüşlerine değer verin.

EKİBİN BAŞARISINA KATKIDA BULUNUR

Ekibin hedeflerine aktif olarak katkı sağlar ve liderlik fırsatlarını kollar. Güvenilir ve yardımsever bir ekip üyesi olun. Doğru ve anlaşılır iletişim için çaba sarf edin. Ekibin hedeflerini kişisel hedeflerin üzerinde konumlandırın.

Onay Gereklidir

İşe alım süreci sırasında, Satıcıların AutoZone ile iş yaparken diğer sözleşme hüküm ve koşullarının yanı sıra

AutoZone Satıcı Davranış Kuralları

Kurallarımızı okumaları, anlamaları ve bunlara uymaları zorunludur. Emtia Satıcıları (yani, doğrudan satış için mal tedarik ettiğimiz satıcılar) için, lütfen onaylamak üzere [Satıcı Portalına](#) giriş yapın. Satıcı portalında ve AutoZone web sitesinde bulunan Kurallar, geçerli belgelerdir.

Satıcı Beklentileri

Bu Kurallara ve/veya yürürlükteki kanunlara uyulmaması halinde, iş ilişkisinin bütünüyle gözden geçirilmesine, soruşturulmasına, denetlenmesine ve iş ilişkisinin sona erdirilmesine kadar uzanan düzeltici aksiyonlar alınabilir. Bu Kurallar, AutoZone'un her Satıcı ile yaptığı sözleşmelere dayalı beklentileri düzenler ve AutoZone veya Satıcıları için hiçbir ilave hak veya menfaat sağlamayacaktır.

Yasalara Uyum

Satıcılar, işgücünü, verilen hizmetleri ve AutoZone'a üretilen ve satılan ürünleri etkileyenler dahil olmak, ancak bunlarla sınırlı kalmamak üzere, faaliyet gösterdikleri yerlerde geçerli tüm kanunları tespit etmeli ve bunlara uymalıdır. Satıcılar, çalışanlarının, temsilcilerinin ve alt yüklenicilerinin, üçüncü parti iştiraklerinin ve AutoZone'lu herkesin yürürlükteki yasalara ve bu Kurallara uymasını sağlamalıdır.

Bu Kuralların ve/veya Geçerli Kanunların İhlali

Satıcılar, bu Kuralların, diğer politikaların veya geçerli kanunların Satıcı veya AutoZone veya Satıcı adına hareket eden herhangi biri tarafından ihlal edildiğine dair şüphelerini AutoZone temsilcilerine veya yukarıda açıklanan yöntemlerden herhangi biri ("**Endişelerin Bildirilmesi**") aracılığıyla vakit kaybetmeden bildirmelidir.

Muhbirlerin Korunması

Satıcılar, çalışanlarına, temsilcilerine ve alt yüklenicilerine, üçüncü parti iştiraklerine ve temsilcilerine, işyeriyle ilgili şikayetlerini güvenli ve gizli bir şekilde bildirme seçeneklerini sunmalıdır.

Yolsuzlukla Mücadele

Satıcılar, Amerika Birleşik Devletleri Yurtdışı Yolsuzluk Yasası ("FCPA") dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere faaliyet gösterdikleri yerlerdeki tüm yolsuzlukla ve rüşvetle mücadele yasalarına uymalıdır.

Satıcılar, iş almak veya işi elde tutmak ya da işi herhangi bir kişiye yönlendirmek veya AutoZone için herhangi bir açıdan usulsüz bir menfaat elde etmek amacıyla hiçbir kamu görevlisine veya çalışanına, siyasi partiye veya siyasi makam adayına, "devlet memuru" veya "kamu görevlisi" olarak kabul edilebilecek diğer taraflara veya diğer kişi veya kuruluşlara hiçbir nakdi veya kıymetli bir şey vermemeli, vermeyi teklif veya vaat etmemeli ya da doğrudan veya dolaylı olarak ödenmesine müsaade etmemelidir.

Satıcılar, AutoZone ile bir sözleşmede, bir iş veya hükümet temsilinde veya müzakeresinde, bir denetim veya teftişte, bir izin, lisans, imar değişikliği sağlamak veya işi korumak veya artırmak veya AutoZone'un ticari çıkarlarını herhangi bir şekilde teşvik etmek için bir üçüncü tarafa veya AutoZone'lu bir kişiye herhangi bir ödeme, komisyon veya değerli herhangi bir şey gibi bir ücret teklif etmemeli veya vermemelidir.

AutoZone Satıcı Davranış Kuralları

Kolaylaştırma Ödemeleri

Satıcılar, bu tür ödemelere izin verilen ülkelerde bile kolaylaştırma ödemeleri teklif etmemeli veya yapmamalıdır. Kolaylaştırma ödemeleri ("teşvik ödemeleri" veya "küçük çaplı rüşvetler" olarak da bilinir), ödeme yapan kişinin halihazırda yasal olarak hak sahibi olduğu bir idari süreci, onayı veya hizmeti hızlandırmak, çabuklaştırmak veya sorunsuz hale getirmek için herhangi bir devlet görevlisine doğrudan veya dolaylı olarak teklif edilen veya yapılan ödemelerdir.

AutoZone'a ödeme veya geri ödeme için gönderilen satıcı faturaları, verilen hizmetlerin veya satılan ürünün ayrıntılı, doğru ve eksiksiz bir tanımını ve yeterli düzeyde destekleyici belgeyi içermeli ve hiçbir tanım, işlem veya gider eksik bırakılmamalı, hatalı bir şekilde sınıflandırılmamalı veya gizlenmemelidir.

Defter ve Kayıtların Doğruluğu ve Şeffaflığı

Satıcılar, bu Kurallara, yürürlükteki kanunlara ve Satıcı anlaşmalarına uygunluğu doğrulamak için doğru ve şeffaf defterleri ve kayıtları gerekli ayrıntılarıyla tutmalıdır. Satıcılar, AutoZone'un kayıtlarını AutoZone tarafından talep edilen şekilde ve AutoZone'un makul talebi üzerine derhal incelemeye sunmalı veya erişim sağlamalıdır. Satıcılar daima gerçek ve doğru bilgi sunmalı ve AutoZone'a yanlış veya yanıltıcı bilgi vermemelidir. Satıcılar, ticari kayıtlarını yürürlükteki yasalara ve şartlara uygun olarak ve gizli ve mülkiyeti haiz bilgileri koruyacak şekilde saklamalı, elden çıkarmalı veya imha etmelidir.

Çıkar Çatışmaları

Satıcılar, AutoZone'lu ve diğer üçüncü kişilerle ilişkili taraf durumlarından ve çıkar çatışmalarından kaçınmalıdır. Aşağıda, bilgilendirme amacıyla ve kapsamlı bir liste olması hedeflenmeksizin, çıkar çatışmasına yol açabilecek örnekler yer almaktadır:

Mali. İşle ilgili kararları etkilemeyi, ticari veya kişisel avantaj elde etmeyi, kişisel çıkarları AutoZone'un çıkarlarından üstün tutmayı amaçlayan veya uygunsuz etki izlenimi verebilecek durumlar. Örnekler arasında, bunlarla sınırlı olmamak üzere, nakit veya nakit eşdeğeri, tazminat, hisse senedi, hediye, iltimas, istihdam, kişisel seyahat masrafları, konaklama veya eğlence veya değerli herhangi bir şeyin teklif edilmesi, sağlanması veya geri ödenmesi yer alabilir.

Şahsi İlişki. Bir Satıcı ile bir AutoZone'lu arasında güven, fiziksel ve/veya duygusal bağlantı, paylaşılan deneyimler ve/veya bağlılık içeren yakın, samimi, romantik, ailevi veya diğer benzer bir bağlantı ve/veya ilişki.

Danışma Kurulu ve Ticari/Kişisel Onaylar. Bir Satıcı, AutoZone'un Kıdemli Başkan Yardımcısı, Genel Hukuk Müşaviri ve Sekreterinden önceden yazılı izin almadan, bir AutoZone'luyu bir Satıcı veya sektör danışma, danışmanlık veya diğer kurullara katılmak üzere atamamalı veya teklif etmemelidir.

Satıcı tarafından doğrudan veya dolaylı olarak AutoZone'luya bu tür onaylı kurul katılımı veya başka herhangi bir nedenle yapılan herhangi bir tür tazminat veya ücretlendirme kesinlikle yasaktır.

AutoZone Satıcı Davranış Kuralları

Referanslar. Referanslar yazılı, sesli, görsel veya röportajlar, yorumlar, konuşmalar, podcast'ler, web seminerleri, sunumlar, beyanlar, onaylar ve AutoZone'lular olarak sizlerin sıfatıyla veya AutoZone'un tavsiyesi üzerine verilen diğer beyanlar dahil olmak üzere diğer herhangi bir formata sahip olabilir. Bu, bir satıcının veya müşterinin nitelikleri, karakteri, davranışları, başarıları, deneyimi, ürünü, değeri vb. ile ilgili sertifikaları veya tasdiknameleri içerir.

Buna bir satıcının veya müşterinin nitelikleri, karakteri, davranışları, başarıları, deneyimi, ürünü, değeri vb. ile ilgili sertifikalar veya onaylar dahildir.

Mesela...? Yönettiğim bir hizmet sağlayıcı yeni ofislerinin açılışını sosyal medyada paylaştı. "Beğendim" ve onu tebrik ettim. <i>Bu doğru olur mu?</i>	Cevap: Evet. Bu, onların paylaşımları hakkındaki kısa bir beğeni yorumudur.
Mesela...? Bir satıcı temsilcisinin sosyal medya paylaşımında sektörün en iyisi olduklarına dair bir yorum yaptım ve olağanüstü müşteri hizmetleri, AutoZone satıcı yöneticisi olarak elde ettiğim sonuçlar ve yarattıkları değer nedeniyle herkesi onları işe almaya teşvik ettim. <i>Bu doğru olur mu?</i>	Cevap: Hayır. Bu, AutoZone adına Satıcının nitelikleri ve başarıları hakkında bir referans olarak kabul edilecektir.

Hediyeler ve Ağırhama

Satıcılar, AutoZone'lulara doğrudan veya dolaylı olarak nakit para, hisse senedi, iyilik veya gösterişli hediye, eğlence teklif etmemeli, vaat etmemeli veya sağlamamalıdır.

Önceden yönetim onayı ile ve AutoZone politikaları ile tutarlı olarak, AutoZone, AutoZone'luların mütevazı, alışılmış, talep edilmemiş ve seyrek oldukları sürece, orta fiyatlı iş yemeklerini ve markalı ürünler (kalemler, şapkalar vb. dahil) gibi ucuz takdir simgelerini kabul etmelerine izin verir. İş yemekleri, ikramlar ve ağırhama, yerel kanun veya yönetmelikleri, bu Kuralları, AutoZone politikalarını ihlal etmemeli ve usulsüzlük izlenimine yol açmamalıdır.

İş yemekleri ve eğlenceler de genel olarak kadın ve erkekler için ticari faaliyete uygun kabul edilen mekân ve tesislerde gerçekleştirilmeli ve etkinlik süresince hem ev sahibi hem de misafir tarafından katılım sağlanmalıdır. AutoZone, iş toplantıları ve yemeklerinde en az iki AutoZone'lunun hazır bulunmasını şart koşmaktadır. Bu kısıtlamalar aynı zamanda, bir iş yemeği veya eğlence etkinliğine katılan AutoZone'luların aile bireyleri için de geçerlidir.

AutoZone'lular, AutoZone politikalarında ana hatlarıyla belirtilen hediyeler, yemekler ve eğlence ile ilgili olanlar da dahil olmak üzere geçerli AutoZone politikalarına uymalıdır.

AutoZone Satıcı Davranış Kuralları

Mesela...?

Şirketimde ve kültürümde, bir iş toplantısı veya yemek sırasında küçük hediyeler, nakit veya diğer ödemeler veya başka bir takdir göstergesi vermek kabul edilebilir. *Bu doğru olur mu?*

Cevap: Hayır. Bu gibi küçük hediye veya ödemeler, usulsüz etki izlenimi verebilir veya usulsüz bir etkiye neden olabilir ve AutoZone tarafından yasaklanmıştır. Bu durum, söz konusu hediyeler yapıldıkları veya teklif edildikleri ülkede geleneksel ve yasal olsa bile geçerlidir.

Gizli Bilgiler

Gizli bilgiler, iş planları, perakende fiyatlandırma stratejileri, malların maliyeti, pazarlama planları, yönetim değişiklikleri, kişisel bilgiler (AutoZone'luların, Satıcıların veya müşterilerin) ve fikri mülkiyet (yani, ticari marka, telif hakları) dahil olmak üzere tüm kamuya açık olmayan AutoZone verileri anlamına gelir, ancak bunlarla sınırlı değildir. Satıcılar, Gizli ve özel bilgileri korumalı ve çalışanlarından ve tedarik zincirindeki diğer kişilerden de aynısını yapmalarını istemelidir. Satıcılar, bu tür gizli bilgileri Satıcı sözleşmelerinde açıklanan kapsam ve koşullar dışında ifşa edemez, paylaşamaz veya kullanamaz. Gizli Bilgilerin izinsiz paylaşımı AutoZone'a, AutoZone'lulara veya üçüncü kişilere zarar verebilir, Satıcı sözleşmesini ihlal edebilir veya hatta yasa dışı olabilir.

AutoZone'un Gizli ve tescilli bilgileri yalnızca Satıcı sözleşmesi uyarınca AutoZone tarafından yazılı olarak izin verilen şekilde kullanılabilir. Genel olarak, bu tür bilgiler yalnızca (i) AutoZone tarafından yazılı olarak yetkilendirilen hizmetlerin yerine getirilmesi veya ürünlerin satışı için bu tür bilgileri bilmesi gereken ve (ii) bunları kesinlikle gizli tutmakla yükümlü olan kişi ve kuruluşlarla paylaşılabilir. Satıcılar, saklama koşulları hakkında kendi Satıcı sözleşmesinin hüküm ve koşullarının yanı sıra yürürlükteki siber güvenlik, gizlilik ve diğer yasalara uymalı ve AutoZone ile ilişkileri sona erdikten sonra bile AutoZone'un gizli ve özel bilgilerini süresiz olarak korumalıdır.

İçeriden Öğrenenlerin Ticareti

Satıcıların AutoZone ile ilgili önemli ve kamuya açık olmayan bilgilere sahip oldukları müddetçe AutoZone'a ait menkul kıymetlerin alım satımını yapmaları yasaktır. Özel bilgiler, makul yatırımcıların hisse senedi alım veya satımı gibi bir yatırım kararı verirken önemli olarak değerlendirebilecekleri bilgilerdir. Bu bilgiler kamuya açık olmayan finansal verileri, iş planlarını, sözleşmeleri, yeni ürün yönetim değişikliklerini ve daha fazlasını içerebilir.

Rekabet/Antitröst

Satıcılar ticari faaliyetlere müdahale etmemeli ve AutoZone müşterileri ile AutoZone işletmelerinin yararı için serbest piyasayı gözetmelidir. Satıcılar, yürürlükteki antitröst veya rekabet yasalarını ihlal eden faaliyetlere ve ticareti kısıtlama, rekabete aykırı pazarlar oluşturma veya haksız bir kazanç veya alışveriş sağlıyor izlenimi verebilecek faaliyetlere katılmamalıdır.

Sahtecilik

Satıcıların AutoZone mağazalarında satılmak üzere yasal olarak üretilmiş ürünlerin sahtesini kullanması veya bunların üretilmesine ve dağıtımına izin vermesi yasaktır. Satıcılar, sahte ürünlerin kullanımını veya üretimini tespit etmek ve önlemek için gerekli uygulama veya süreçleri, kontrolleri ve programları tesis etmelidir.

AutoZone Satıcı Davranış Kuralları

Global Ticari Uyum ve Güvenlik

Satıcılar, global ticareti, gümrük vergilerini ve tarifeleri, gümrük giriş/çıkışını, ithalatı, lisanslamayı, menşe ülkeyi ve hammaddelerin ve bileşen parçalarının tedarikini ve bunlara karşılık gelen çevresel etkileri ve geri dönüştürülebilirliği düzenleyen yasalara uymak için tedarik zincirleri boyunca eksiksiz ve uygun güvenlik ve bütünlük protokollerini ve uygulamalarını hayata geçirmelidir.

Satıcılar, AutoZone'un, temsilcilerinin ve/veya ilgili resmi otoritelerin talebi üzerine tüm ürün işaretlemelerinin gerçek ve doğru olmasını ve tüm ithalat ve ihracat sevkiyatları için geçerli bilgileri doğrulamak için yeterli kayıtların eksiksiz olarak tutulmasını sağlamalıdır.

Hesap Verebilirlik

Satıcılar, AutoZone'a hizmet veren veya ürün üreten üçüncü tarafların, tedarikçilerin ve alt yüklenicilerin süreçlerine, kontrollerine, bu Kurallara ve geçerli yasalara uygunluklarına ilişkin periyodik risk değerlendirmeleri, operasyon analizleri ve öz denetimler yapmalıdır. Söz konusu öz denetimler, AutoZone'un görevlendirdiği temsilciler tarafından yürütülen ve yılda bir kez veya Satıcı ile AutoZone tarafından karşılıklı olarak kararlaştırılan şekilde yapılan üçüncü - parti denetimlerine ilaveten yapılacaktır.

Ürün Güvenliği ve Kalitesi

Satıcılar, kullanım amaçları için güvenli olan, yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere uygun, ilgili endüstri güvenlik standartlarının yanı sıra AutoZone kalite ve performans standartlarını ve gereksinimlerini karşılayan ve öngörülebilir, sürdürülebilir ve tekrarlanabilir ürünleri zamanında teslim etmelidir.

Endişelerinizi Dile Getirin: Ürün Güvenliği; Hizmet

Hizmetle ilgili bir sorundan veya ürün güvenliği, kalitesi, tasarım hatası veya başka bir endişeden şüpheleniyorsanız **SESİNİZİ YÜKSELTİN** ve derhal AutoZone temsilcinizle iletişime geçin.

Aşağıdaki sorulardan herhangi birinin cevabı **EVET** ise, **SESİNİZİ YÜKSELTMEK** ve derhal AutoZone'lu temsilcinizle iletişime geçmek veya yukarıdaki yöntemle ("Endişelerin Bildirilmesi") bildirimde bulunmak sizin görevinizdir.

- **Şunlar açısından herhangi bir risk var mı? ...**
 - son kullanıcı/tüketici
 - tüketicinin aracına zarar verme ihtimali
 - bu ürünle ilgilenen bir AutoZone'lu
 - tasarım hatası veya üretim hatası
 - ürünle ilgili bir performans sorunu
 - hammaddeler veya bileşenler
 - yürürlükteki kanunlara uyum
- **Satıcı, çalışanları veya tedarik zincirindeki diğer kişiler bu Kuralları veya yürürlükteki yasaları ihlal edecek şekilde hizmet veriyor mu?**

Satıcının Çalışanları, Alt Yüklenicileri ve Tedarik Zincirindeki Diğer Kişiler

AutoZone Satıcı Davranış Kuralları

Satıcılar, kilit çalışanlarda veya alt yüklenicilerde, fabrikalarda, tedarikçilerde ve diğer üçüncü taraflarda meydana gelen değişiklikleri, sunulan hizmetlerin, üretimin veya kaynak kullanımının önemli bir bölümünü etkilemesi halinde AutoZone'a derhal bildirmelidir.

Eğitim ve Kayıtlar

Satıcılar, çalışanlarına, temsilcilerine ve alt yüklenicilerine ve AutoZone adına hareket eden diğer kişilere gerekli eğitimleri zamanında ve uygun şekilde vermeli ve

- bu Kurallarda bahsi geçen konularla ilgili belgeleri ve
- finansal ve masraf kayıtlarını, denetimlerini, kalite raporlarını ve diğer iş belgelerini yürürlükteki kanunlara uygun olarak ve yetkililerin talebi üzerine muhafaza etmeli ve saklamalıdır.

Denetimler

Satıcılar, AutoZone'un ve görevlendirdiği temsilcilerinin, Satıcı sözleşmesi, güvenlik, performans, kalite güvence ve bu Kurallara uyumu değerlendirmek için habersiz denetimler yapmasına ve kayıtları incelemesine, çalışanlarla ve alt yüklenicinin işletmesiyle görüşmesine izin vermelidir.

Yasal İstihdam Uygulamaları ve İşyerinde Saygı

AutoZone, küçük yaşta veya zorla çalıştırmayı, insan ticaretini, ayrımcılığı, tacizi, misillemeyi, yasadışı ücretleri veya çalışma koşullarını kınamaktadır ve bu tür uygulamalara veya diğer benzer, yasadışı uygulamalara dahil olan Satıcılarla veya tedarik zincirindeki hiç kimseyle bilinçli olarak çalışmayacaktır.

Zorla Çalıştırma ve İnsan Kaçakçılığı

Satıcılar, zorla çalıştırma ve insan kaçakçılığını tespit etmek ve önlemek için gerekli süreçleri, kontrolleri ve programları tesis etmelidir. Satıcılar, tedarik zincirlerinin herhangi bir noktasında kölelik, zorla çalıştırma, ipotekli çalışma, ödünç işçilik, insan ticareti veya hapisane işçiliği de dahil olmak üzere hiçbir şekilde gönülsüz işçilik kullanmamalı veya kullanılmasına izin vermemelidir. Satıcının çalışanları ve tedarik zincirindeki diğer kişiler, pasaportlarını veya devlet tarafından verilen diğer kimlik belgelerini teslim etmeden kendi istekleriyle çalışma hakkına sahiptir. Satıcının çalışanları, şiddet veya misilleme olmaksızın ve/veya tehdit edilmeksizin işlerinden istifa etmekte özgür olmalıdır.

<p>Mesela...? Güvenlik endişeleri nedeniyle çalışanların devlet tarafından verilen kimliklerini (pasaport) Satıcının kasasına kilitlemelerini gerektiren bir Satıcı için çalışıyorum. <i>Bu doğru olur mu?</i></p>	<p>Cevap: Çalışanların pasaportları da dahil olmak üzere kişisel kimlik belgelerine hemen erişememeleri hareket özgürlüklerini kısıtlamaktadır. Satıcılar, çalışanların kişisel eşyalarını korumak için çalışanlarının her zaman erişebileceği bireysel ve kişisel dolap alanı veya benzeri seçenekler sağlayabilir.</p>
---	---

AutoZone Satıcı Davranış Kuralları

Ayrımcılık Yasağı

Satıcılar ayrımcılık, taciz ve misillemeden uzak bir çalışma ortamı oluşturmali ve teşvik etmelidir.

Satıcıların, yasal olarak uygun çalışanları, iş gerekliliklerini yerine getirme yetenek ve becerilerine göre istihdam etmeleri beklenmektedir. Satıcılar, kararlarını aşağıdaki vasıflara göre vermemelidir:

- Irk veya renk
- Milliyet
- Din
- Cinsiyet veya cinsiyet kimliği
- Cinsel tercih
- Soy
- Yaş
- Medeni durum
- Aile terk durumu
- Tıbbi durum
- Engellilik
- Gazilik statüsü
- Kanunlarla korunan diğer özellikler

Taciz Yasağı; Adil Muamele Beklentisi

Satıcılar, taciz ve istismardan uzak bir çalışma ortamı sağlamalıdır. Satıcıların, AutoZone'lular ve AutoZone temsilcileri ve üçüncü taraf temsilcilerimiz dahil olmak üzere çalışanlarına, alt yüklenicilerine ve tedarik zincirindeki diğer kişilere onurlu ve saygılı bir şekilde ve yürürlükteki yasalara uygun olarak davranmaları beklenmektedir. Satıcılar herhangi bir suiistimale karışmamalı, göz yummamalı veya müsamaha göstermemelidir.

Çocuk İşçiler

Tedarikçiler, tedarik zincirleri boyunca, faaliyet gösterdikleri ülkelerde yasal asgari çalışma yaşında veya üzerinde olan bir işgücü istihdam etmelidir. Yerel yasaların gerektirdiği yaşla ilgili tüm çalışma kısıtlamalarına uymalıdır.

İstihdam Durumu

Satıcılar, çalışanlarının ve tedarik zincirindeki diğer kişilerin iş yaptıkları yerlerde yasal olarak çalışabileceklerini doğrulamalıdır. Geçerli yasalara uygun olarak, Satıcılar her bir çalışanın çalışma statüsü uygunluğuna ilişkin belgeleri muhafaza etmekten sorumludur.

Satıcılar, yanıltıcı veya hileli işe alım uygulamaları kullanmamalı veya ücretler, sosyal haklar, işyeri konumu, yaşam koşulları ve barınma (varsa) veya işe alım ücretleri dahil olmak üzere temel istihdam koşullarını açıklamamalıdır.

Çalışma Saatleri ve Tatil Günleri

Satıcılar, çalışanlarına insancıl ve yasalara uygun bir çalışma ortamı, çalışma saatleri, dinlenme ve yemek molaları ile yürürlükteki yasalara uygun diğer koşulları sağlamalıdır. Satıcılar, faaliyet gösterdikleri yerlerde fazla mesai, tatil günleri, yemek ve dinlenme molaları ve çalışma haftası planlamasına ilişkin tüm yerel yasalara uymalıdır.

Satıcılar, çalışma saatlerinin yürürlükteki yasal sınırı aşmasına izin vermemelidir. Fazla mesai gönüllülük esasına dayanmalı, geçerli yasal sınırları aşmamalı ve yerel kanunlara uygun olarak ödenmelidir. Çalışanlar vardiyalarının sonunda işyerinden ayrılmakta özgür olmalıdır.

Ücretler ve Yan Haklar

Satıcılar, ücretler, fazla mesai primleri ve ayrımcılık veya taciz olmaksızın eşit ücret için geçerli

AutoZone Satıcı Davranış Kuralları

standartlar da dahil olmak üzere, faaliyet gösterdikleri ve işgücünü istihdam ettikleri yerel yasalara uygun olarak doğru ve zamanında ücret ödemelidir. Satıcılar, disiplin veya misilleme tedbiri olarak maaşlara haciz koymamalı veya kesinti yapmamalıdır.

Sağlık ve Güvenlik

AutoZone, Satıcılarından, çalışanları için güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlama ve çalışanlarını etkileyen sağlık ve güvenlik yasalarına uyma konusunda en yüksek standartları korumalarını bekler. Tedarikçiler, sağlık ve güvenlik risklerini belirlemek ve ortadan kaldırmak ve/veya en aza indirmek için süreçlere ve kontrollere sahip olmalıdır.

İş Güvenliği, Sağlık ve Tehlikeler

Tedarikçiler, çalışanlarına yerel kanunlara uygun olarak mesleki tehlikeleri en aza indiren güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sunmalıdır. Satıcılar, sağlık ve güvenliğe yönelik riskleri tespit eden ve önleyen uygun süreç ve kontrolleri sürdürmelidir.

Mesela...?

Bir Tedarikçinin ofislerini ziyaret ediyordum ve yangın söndürücülerin ve acil çıkışların kutu yığınları ve ofis/fabrika ekipmanlarıyla kapatıldığını fark ettim.
Bu doğru olur mu?

Cevap: Hayır. Yangın

söndürücüler ve acil çıkışlar engellenmemeli, her zaman erişilebilir olmalı ve her türlü engelden uzak durmalıdır.

Acil Durum Planlaması

Tedarikçiler, çalışanlarına acil durum hazırlığı ve prosedürleri hakkında çalışanlarının anlayacağı bir dilde düzenli eğitim ve iletişim sağlamalıdır. Satıcılar, insan kaynaklı veya doğal olaylara ve/veya afetlere müdahale etmek için iş süreçlerini, planlarını ve prosedürlerini devam ettirmelidir. Satıcılar ayrıca çalışanların bulunduğu tüm binaların büyüklüğünü ve nüfusunu kapsayacak şekilde bina ve yangın izinlerini, acil durum erişimi için uygun çıkışları, düzenli olarak bakımı yapılan ve düzgün çalışan yangın ekipmanlarını ve acil yardım kitlerini bulundurmalarıdır.

Çalışma ve Yaşam Koşulları

Satıcıların çalışanları için konut veya yaşam tesisleri sağlaması halinde, bu tesisler güvenli ve yürürlükteki tüm yasalara uygun olmalıdır. Bu tesisler temiz suya ve çalışan tuvalet tesislerine makul erişime sahip olmalıdır. Satıcı tarafından sağlanan yatakhaneler temiz, güvenli, bireysel yataklar (yatak paylaşımı yok), makul yaşam alanı, acil durum erişimi için çalışan çıkışlar, düzenli olarak bakımı yapılan ve düzgün çalışan yangın ekipmanı ve acil yardım kitleri içermelidir.

Atık Azaltma, Bertaraf ve Yönetimi

Satıcılar, tehlikeli atıkları yürürlükteki yasalara uygun olarak tanımlamak, yönetmek, azaltmak, depolamak, taşımak ve bertaraf etmek için gerekli süreç ve kontrolleri uygulamalıdır. Satıcılar tehlikeli olmayan atıkları sorumlu bir şekilde yönetmelidir. Tehlikeli atıkları işleyen çalışanlar uygun şekilde eğitilmeli, kişisel koruyucu ekipman ve uygun araçlarla donatılmalıdır. Satıcılar ayrıca AutoZone tarafından talep edilen ve yasaların gerektirdiği şekilde ürünlerin, tehlikeli ve tehlikeli olmayan atıkların yaşam döngüsü boyunca işlenmesi ve geri dönüştürülebilirliği ile ilgili uygun belgeleri muhafaza etmelidir.

AutoZone Satıcı Davranış Kuralları

İzin ve Raporlama

Satıcılar, hizmet sunmak, mal üretmek ve işlerini yürütmek için gerekli tüm ticari işletme lisanslarını, izinlerini ve geçerli raporları muhafaza etmelidir.

Bu Kurallar veya sizden beklenenler hakkında sorularınız varsa, yukarıya "Endişelerin Bildirilmesi" başlıklı bölüme bakın.